

Notre

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Maison du Père est présente auprès des personnes sans-abri depuis 1969. Plus qu'un refuge pour se laver, manger et dormir, elle offre à ceux qui le désirent l'appui nécessaire pour sortir de l'itinérance ou un encadrement ponctuel pour éviter que certains ne s'y retrouvent. En 2019, elle a créé le 1^{er} Centre d'Accueil et d'Hébergement en Référencement (CAHR). Ce centre a pour vocation de déployer des interventions ciblées pour trouver le service d'hébergement transitoire ou permanent le plus adapté à la situation de la personne. La Maison du Père a développé un Continuum de services cliniques fort de près de 500 solutions d'hébergement permanentes, long terme ou transitoires, pour que sa clientèle récupère son statut de citoyen à part entière.

La Fondation de la Maison du Père été créée en 2004 pour promouvoir, développer et assurer la pérennité des activités de la Maison du Père. Le budget annuel d'opération de la Maison du Père est de plus de 8 500 000 \$. Comme plus de la moitié de ses revenus proviennent de dons, l'équipe de la Fondation doit donc déployer énormément d'énergie pour maintenir la fidélité de ses donateurs, conclure de nouvelles alliances et créer des événements lui permettant d'amasser les fonds nécessaires pour assurer la réalisation de sa mission.

Conscientes de l'importance qu'elles doivent accorder au maintien de leur relation de confiance avec la clientèle, les donateurs et les partenaires du secteur public et privé, la Maison du Père et sa Fondation se font un devoir de prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la confidentialité et la protection des renseignements personnels de l'ensemble de ces acteurs.

CONTRAT DE CONFIDENTIALITÉ

Nos employés et nos fournisseurs de services reliés aux communications et aux traitements des dons doivent signer un contrat de confidentialité avant d'avoir accès aux renseignements personnels des donateurs et partenaires.

Au niveau des informations cliniques, le consentement de la personne est requis et seuls les professionnels cliniques ont accès à ces données, afin d'arrimer les services les plus pertinents pour le participant.

DISPOSITIFS DE PROTECTION

Les mesures de protection physique et électronique indispensables sont prises pour assurer la sécurité des renseignements personnels. L'accès aux dossiers des donateurs est réservé aux personnes dont les responsabilités professionnelles exigent ce type de renseignements. La confidentialité des dossiers des donateurs et des bénévoles continue d'être assurée après la fin des relations avec ces derniers.

Les renseignements personnels cliniques des personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être sont encadrés par une politique de sécurité et confidentialité interne et fédérale stricte. Nous nous appuyons également sur le centre de protection des données de Microsoft, [Centre de gestion de la confidentialité](#).

RENSEIGNEMENT PERSONNELS

Définitions

La Maison du Père et sa Fondation entendent par renseignements personnels toute information pouvant servir à distinguer et identifier une personne donnée ou à entrer en relation avec elle : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, coordonnées professionnelles, etc. Aucune information n'est donc divulguée sans le consentement de la personne concernée. En aucun temps la Maison du Père et sa Fondation n'acceptent de partager les noms et les adresses postales de ses donateurs ou partenaires avec d'autres organismes ou institutions.

Traitement des renseignements personnels des donateurs

Plusieurs raisons peuvent motiver la demande de renseignements personnels : traitement d'un don, demande d'inscription à notre Info@Maison, invitation à une activité spéciale, demande d'informations sur notre organisme, etc.

La demande de renseignements personnels peut alors prendre diverses formes : formulaires sur notre site Internet, formulaires envoyés par la poste, communications par téléphone ou en personne lors d'un événement tel que l'encan du Bal décontracté.

Pour ne plus recevoir de sollicitation par la poste ou par Internet, il suffit de nous informer par courriel à fondation@maisondupere.org ou par téléphone au 514-845-0168, poste 316.

Traitement des renseignements personnels dans la zone “Accès professionnels”

Cet espace est dédié aux professionnels de la relation d’aide qui sont à la recherche de solutions d’hébergement pour leur client. Avant de remplir toute demande de service, le professionnel doit s’assurer d’avoir lu et fait signer le [Consentement de la Maison du Père](#), présent sur notre site Internet, à son client.

Nous pourrions collecter des renseignements personnels autres que ceux décrits plus haut lorsque des professionnels de la santé et des services sociaux ont recours à notre service d’évaluation pour référencement et/ou intervention auprès de notre équipe de Prévention ou d’Accès Santé, et ce par téléphone, via notre site Internet ou notre application mobile.

Les renseignements recueillis par le biais de nos formulaires d’évaluation et utilisés pour établir un plan de soins ou de référencement pourraient alors être :

- Tout renseignement personnel, pertinent et nécessaire, à propos de la santé physique et mentale du client;
- Tout renseignement concernant la situation personnelle, familiale, financière ou légale du client.

Lorsque vous faites une demande de service en ligne, sur le site maisondupere.org/acces-pro, nous utilisons les applications de Microsoft tel que l’application « Forms ». Les renseignements personnels sont stockés de façon sécuritaire au Canada et aux États-Unis, [Informations de gestion de stockage Microsoft](#).

Période de rétention des renseignements

Sauf si exigé ou permis par la législation ou réglementation applicable, nous ne conservons les renseignements personnels des donateurs ou des bénéficiaires de services que le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons recueillies, y compris afin de satisfaire aux exigences comptables ou de comptes rendus. Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser les renseignements personnels afin qu’ils ne puissent plus être associés à un individu.

DONS ET INFORMATIONS DE CARTE DE CRÉDIT

Il peut arriver qu'un donateur doive nous fournir les renseignements inscrits sur sa carte de crédit pour effectuer un don à la Fondation. En aucun cas le numéro de carte de crédit n'est conservé dans les fichiers. Dès l'acceptation du paiement, les renseignements concernant la carte de crédit sont détruits.

MISES À JOUR ET RÉVISION DE LA POLITIQUE

La présente politique pourra être revue et modifiée annuellement et sans préavis. Toute modification apportée à la politique sera rapportée dans cette page.

Besoin d'informations supplémentaires?

Pour tout renseignement supplémentaire, n'hésitez pas à communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée : Manon Dubois

Courriel : manon.dubois@maisondupere.org

Téléphone: 514-845-0168 poste 313