

FAIRE AUTREMENT



Mai 2021

Pour accomplir sa mission, la Maison du Père peut compter sur une grande équipe comprenant employés, bénévoles, partenaires, professionnels et donateurs. C'est une grande famille qui a choisi de tout faire pour que la rue ait une issue... en aidant, *autrement*.

SOINS DE SANTÉ



Travailler en santé à la Maison du Père, c'est vivre l'aide quotidienne différemment. C'est collaborer au maintien de la santé d'hommes stéréotypés, marginalisés ou même oubliés. C'est tisser des liens de confiance avec des hommes désaffiliés, et créer des ponts entre eux et le réseau de la santé.

Les participants des programmes de la Maison du Père sont non-conventionnels. Cœurs rebelles et âmes sensibles, ils peuvent être attachants et désarmants. Le chemin de la santé de ces hommes passe sans contredit par le lien de confiance bâti au fil du temps.

Parmi les tâches quotidiennes, il y a une part de guérison et de stabilisation de la santé, mais également une part importante d'éducation et d'accompagnement vers l'autonomie.

Références au sein de l'équipe, l'infirmier et le préposé aux bénéficiaires peuvent faire office de guides ou de formateurs auprès de leur collègues. Ils élaborent pour les hommes de la Maison un plan de soins de santé personnalisé et sont en mesure de prendre des décisions cliniques judicieuses.

Chaque jour, ils conseillent leurs équipes et contribuent à l'évolution positive de l'état de santé des hommes qu'ils accompagnent.

SERVICE ALIMENTAIRE



Le bon fonctionnement du service alimentaire est essentiel à la mission de la Maison du Père. Ensemble, les cuisiniers, les aide-cuisiniers, les chefs et la coordonnatrice sont responsables de la bonne alimentation des usagers, des résidents, des bénévoles et même des employés. C'est une tâche de taille, qui est bien différente de ce qu'on observe ailleurs. Car, il faut monter de toutes pièces des menus basés sur des dons qui sont souvent imprévisibles. Il faut improviser chaque jour.

En plus, des agents du Ministère de l'alimentation (MAPAQ) viennent régulièrement contrôler le service pour s'assurer du respect de la salubrité et de l'hygiène au niveau alimentaire. Enfin, la résidence pour aînés étant officiellement accréditée par le gouvernement, l'organisme doit se conformer à certaines lignes directrices concernant la qualité et les choix des menus.

L'équipe est composée d'une variété d'individus : des employés, certes, mais aussi des bénévoles, et des usagers de la Maison qui sont engagés dans une démarche de réinsertion sociale avec le Programme d'aide et d'accompagnement social, ou « PAAS-Action ». Pour répondre aux besoins de l'organisme en termes d'alimentation, il ne faut donc pas que des connaissances en cuisine, mais aussi de la patience et un coordonnateur possédant une solide capacité de leadership d'équipe.

Je suis très touché par le travail accompli par la Maison du Père auprès des aînés de la rue. Elle accompagne des hommes seuls et démunis jusqu'au bout de la vie, dans le respect et la dignité. Voilà pourquoi je n'ai pas hésité à m'impliquer pour assurer sa pérennité.

Ensemble, pour que la rue ait une issue...

Jean De Grandpré

Grand donateur

Ancien président et chef de la direction de Bell Canada Entreprises

En itinérance, les maladies oculaires peuvent être plus fréquentes et plus graves. L'accès à un examen des yeux et à une paire de lunettes peut améliorer grandement la qualité de vie et aider la réinsertion sociale.

Depuis 2017, je collabore avec la Maison du Père en y amenant « Regard Collectif », la clinique mobile de l'École d'optométrie de l'Université de Montréal.

Deux journées par mois, Regard collectif s'installe à la Maison du Père. J'y supervise des étudiants finissants du doctorat en optométrie, qui effectuent des examens oculovisuels sans frais, utilisant des technologies comparables aux standards conventionnels. Nous dépistons de nombreuses maladies oculaires et améliorons la vision des usagers à l'aide d'un service de lunetterie à prix modique, ou même sans frais.

Chaque année, Regard collectif effectue environ 24 cliniques, 150 examens, 100 paires de lunettes et entre 15 et 20 références en ophtalmologie pour des services spécialisés ou chirurgicaux.

Benoît Tousignant

Optométriste et professeur à l'école d'optométrie de l'Université de Montréal, instigateur d'une clinique mobile Regard collectif pour les sans-abri

Voilà déjà 10 ans que je suis impliqué à la Maison du Père.

Avant de m'y associer, je n'étais pas conscient de la complexité du phénomène de l'itinérance et de l'ampleur des services qui devaient être déployés pour aider ces personnes trop souvent jugées et déniées.

C'est avec énormément de respect que je salue le travail des employés et des bénévoles qui, chaque jour, veillent au bien-être de ces hommes, mais surtout qui facilitent leur démarche, parsemée d'obstacles, pour que la rue ait une issue... Chapeau!

Bernard Derome

Figure de proue de l'information télévisée au Québec et au Canada, porte-parole de la Maison du Père depuis 2011

C'est dans sa quête de rapprocher l'offre et la demande et d'assurer une cohérence et une convergence des programmes en matière d'habitation, que l'Office municipal d'habitation de Montréal a tissé des collaborations de plus en plus soutenues et structurées avec la Maison du Père. L'OMHM reconnaît ainsi l'expertise, la compétence et la qualité des programmes offerts par la Maison du Père et ce, toujours dans le plus grand respect des besoins individuels de sa clientèle. Que ce soit au niveau du référencement, de l'octroi d'unités de supplément au loyer ou d'ententes de gestion pour des habitations avec services, la Maison du Père et l'OMHM sont des collaborateurs de premier plan.

Danielle Cécile

Directrice générale, Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), partenaire dans le projet Maison Wolfe



ENSEMBLE, POUR QUE LA

Depuis nombreuses années, le SPVM et la Maison du Père sont des partenaires exemplaires d'un travail conjoint visant l'amélioration des conditions de vie de la population itinérante de Montréal.

Ce partenariat se traduit par une collaboration dans la réalisation de plusieurs projets de prévention, une communication privilégiée avec des équipes spécialisées en interventions en itinérance (EMRII et EMIC) ainsi que le respect des enjeux organisationnels de chacun. La capacité d'adaptation et le niveau d'implication pour améliorer les services offerts sont grandement appréciés et font preuve de leur compétence dans les interventions conjointes auprès de la population vulnérable itinérante.

Laurent Dyke

Policier, Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (ÉMRII)

Je suis médecin de famille à la Résidence de la Maison du Père depuis 2017. La majorité des hommes que j'accompagne ont été, une grande partie de leur vie, victimes de préjugés et de stigmatisation pour diverses raisons. Méfiants, ils ont donc souvent tardé à se faire soigner, laissant ainsi leur état de santé se dégrader. Je dois donc, au premier abord, développer une relation de confiance avec eux, basée sur le non-jugement et le respect de leurs choix. Tranquillement, on arrive à prendre soin de leur condition physique mais aussi de leurs blessures d'estime de soi.

Dr Nathalie Lauzier

Médecin de famille à la Résidence pour aînés de la Maison du Père, rattachée au CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Je connais la Maison du Père depuis plus de 30 ans puisque j'y fais des dons à chaque année. Je suis très impliqué dans le monde communautaire. Par exemple, j'ai été plus de 20 ans administrateur et bénévole à L'Auberge communautaire du Sud-Ouest qui aide les jeunes sans-abri de 18 à 29 ans.

De plus, en 2009 et 2019, j'ai fait de l'aide humanitaire au Pérou et au Guatemala. À ma retraite, fin 2018, je me suis dit que je devais avoir une vision pour guider mes activités dans les années à venir. Je me suis arrêté sur celle-ci : «Toucher les gens au plus profond de leur âme par mes gestes, mes actions, mon aide et mon art». Pour toucher les gens, il fallait que je sois plus près d'eux. Et la cause des moins fortunés et choyés par la vie m'a naturellement dirigé vers la Maison du Père, surtout que juste avant la pandémie, j'ai eu le plaisir de faire une visite guidée avec le Président-directeur général, François Boissy. *And the rest is history*, comme disent nos amis anglophones. Alors, depuis octobre dernier, ce sont le service alimentaire, les accompagnements médicaux et la formation iPad qui m'ont agréablement occupé. Je suis heureux de faire partie de cette belle famille.

Pierre Myrand,

Bénévole

Vous lisez des témoignages d'hommes et de femmes qui racontent comment et pourquoi ils ont développé et maintenu, depuis des années, de solides liens de confiance avec la Maison du Père.

ET VOUS, QUELLE EST VOTRE HISTOIRE...?

Nous vous invitons à nous envoyer une lettre par la poste, ou encore à nous écrire un courriel à communications@maisondupere.org. Faites-nous savoir si nous pouvons partager votre histoire sur le web, et sur nos réseaux sociaux!

Au plaisir de vous lire et de partager votre témoignage !



RUE AIT UNE ISSUE...

OPÉRATIONS



La direction des opérations de la Maison du Père supervise les services alimentaire, immobilier, de buanderie et de vestiaire. Elle doit s'assurer que tous ces services soient bien outillés pour accomplir leurs nombreuses tâches quotidiennes respectives, afin qu'ils soient prêts à servir les 325 usagers. C'est un peu comme dans un hôtel, mais dans lequel on doit faire beaucoup avec peu.

Pour y arriver, il faut coordonner des douzaines d'employés ainsi que du personnel présent pour accomplir des travaux communautaires, ce qui amène certains défis de gestion additionnels (par exemple, des horaires de travail très variables).

Il faut également résoudre des conflits, orienter les efforts et toujours innover pour répondre aux besoins de base des usagers : un bon repas, un lit propre, de l'eau chaude et des vêtements de saison, en bonne condition. Pourquoi? Pour que les usagers bénéficient de l'essentiel, ce qui leur permet ensuite de se servir des services cliniques de la Maison comme tremplin vers une vie meilleure et plus autonome, sans craindre les inconvénients de la précarité.

INTERVENTION



Les intervenants sont des piliers au sein de l'organisme. Ils accueillent, écoutent, conseillent et réfèrent.

L'intervenant développe un lien de confiance avec l'usager qu'il apprend à connaître au fil de nombreuses rencontres. Ils échangent à propos des objectifs à atteindre, mais également des défis quotidiens. Qu'il s'agisse d'une stabilisation de l'état de santé physique ou psychologique, d'une réinsertion occupationnelle ou encore d'un retour sur le marché du travail, ensemble, ils établissent un plan qui servira de guide tout au long du séjour du participant.

L'équipe d'intervention travaille de concert avec des soutiens à l'intervention ainsi que des professionnels externes afin d'assurer un cheminement sain, sécuritaire et adapté à chacun des hommes des programmes.

La complicité des différents acteurs aidants ainsi que leur grand respect pour la force et la résilience des hommes qu'ils accompagnent sont des atouts importants. Ils permettent aux hommes de retrouver l'autonomie, la fierté et la dignité qu'ils ne croyaient plus mériter.

UNE MULTITUDE DE FAÇONS DE DONNER... POUR QUE LA RUE AIT UNE ISSUE

Legs testamentaires • Dons jumelés (avec employeur) • Dons d'actions • Financement participatif
Dons en nature • Levées de fonds sur les réseaux sociaux • Dons d'une police d'assurance-vie
Dons ponctuels • Dons récurrents • Dons REER ou FERR • Virements bancaires
Transferts Paypal Giving Fund • Par téléphone • En ligne • Par texto • Par la poste

550, boul. René-Lévesque E.
Montréal, Québec, H2L 2L3

Faire un don
514 845-0168, ext. 316

Don par texto
Textez MAISON au 45678
pour faire un don de 20\$

maisondupere.org

 facebook.com/Maisondupere
 twitter.com/maison_dupere
 linkedin.com/company/maisondupere